

# Algemene Voorwaarden

## 1 Toepassingsgebied

### Artikel 1

Deze algemene voorwaarden (hierna genoemd "Algemene Voorwaarden") zijn van toepassing op alle overeenkomsten gesloten tussen Bram Dispa, handelend onder Blue Light One, met maatschappelijke zetel gevestigd op de Mussenhoevelaan 12 / 2, 2530 Boechout en ondernemingsnummer BE 0500.921.262 (hierna genoemd "Blue Light One") en elke klant (hierna genoemd "Klanten").

### Artikel 2

De huidige Algemene Voorwaarden zijn van toepassing zowel op de verkoop en levering van producten met inbegrip van hardware en software als op het verlenen van diensten (hierna "Producten en Diensten"), behoudens door partijen hiervan uitdrukkelijk en schriftelijk wordt afgeweken en voor zover niet in strijd met het dwingend recht. Door het geven van een opdracht of bestelling, aanvaardt de Klant de huidige Algemene Voorwaarden.

De Algemene Voorwaarden en elke specifieke overeenkomst maken de volledige en enige overeenkomst uit tussen de partijen en vervangen alle voorgaande mondelinge of schriftelijke overeenkomsten, voorstellen, beloftes, afspraken of mededelingen met betrekking tot het voorwerp van de specifieke overeenkomst.

### Artikel 3

Blue Light One behoudt zich het recht voor de Algemene Voorwaarden van tijd tot tijd te veranderen of te actualiseren. Daartoe zal een specifieke melding gedaan worden op de website <http://bluelight.one>. De Klant heeft echter gedurende 30 dagen vanaf de wijziging van de Algemene Voorwaarden het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang tussentijds te beëindigen, dat tegen terugbetaling van de reeds aan Blue Light One vooruitbetaalde bedragen voor de nog resterende periode van de samenwerking.

## 2 Betaling

### Artikel 4

Alle tarieven medegedeeld door Blue Light One, betreffen tarieven exclusief BTW. Op facturen zal geen BTW aangerekend worden gezien de bijzondere vrijstelling voor kleine ondernemingen.

### Artikel 5

Tarieven medegedeeld door Blue Light One in het kader van offertes zijn steeds vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk werd aangegeven dat ze definitief zijn. Een aanbieding of offerte vanwege Blue Light One heeft een geldingsduur van 14 dagen tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

### Artikel 6

Facturen zijn betaalbaar op de vervaldag vermeld op de factuur. Indien geen vervaldag wordt vermeld, zijn facturen betaalbaar 30 dagen na de factuurdatum.

### Artikel 7

Ingeval van laattijdige of niet-betaling door de Klant is een forfaitaire schadevergoeding van 10% van openstaande factuurbedrag verschuldigd, waarbij een gedeelte van een maand geldt als een volledige maand.

### Artikel 8

Het niet betalen van één factuur op de vervaldag, maakt automatisch alle openstaande facturen opeisbaar, ongeacht hun vervaldag.

### Artikel 9

In geval van betwisting dient de factuur geprotesteerd te worden binnen de 5 werkdagen na ontvangst.



## Artikel 10

Bovenop vergoedingen en intresten zal de Klant eventuele gerechtelijke intresten en kosten of kosten verbonden aan een minnelijke invordering verschuldigd zijn. Bij gebreke aan betaling in overeenstemming met huidig artikel 6, zal het dossier – zonder verdere ingebrekestelling – overgemaakt worden aan een advocaat.

## 3 Aansprakelijkheid

### Artikel 11

In geen geval is Blue Light One aansprakelijk voor onrechtstreekse schade zoals maar niet beperkt tot commerciële of financiële verliezen, verlies van data, verlies van reputatie, winst of omzetsderving, verlies van klanten en verliezen als gevolg van gerechtelijke stappen door derden ondernomen tegen de Klant.

### Artikel 12

Blue Light One kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor eventuele uitval van de internetconnectie of de aangeboden online diensten door technische of andere storingen.

### Artikel 13

De klant is als enige aansprakelijk voor het correcte gebruik van het Product of de Dienst rekening houdend met de specificaties en de instructies van Blue Light One.

### Artikel 14

De Klant is te allen tijde aansprakelijk voor de inhoud van zijn account, zijn website(s) en/of andere elektronische inhoud op de door hem gehuurde (server)ruimte.

### Artikel 15

De Klant dient te allen tijde zelf te voorzien in een back-up van zijn gegevens, daar Blue Light One in geen geval aansprakelijk kan gesteld worden voor het verlies van gegevens. Indien de Klant zijn hardware aan Blue Light One toevertrouwt, dient de klant zelf de nodige verzekering ter bescherming van de hardware tegen verlies of diefstal.

## Artikel 16

Blue Light One zal ten opzichte van de Klant enkel aansprakelijk zijn voor de werkelijke geleden en bewezen schade voortvloeiend uit de in met Blue Light One gesloten overeenkomsten en daarbij opgenomen verplichtingen, aldus met uitsluiting van enige andere impliciete of niet-geschreven verplichtingen.

## Artikel 17

De aansprakelijkheid van Blue Light One volgens of in verband met een met Blue Light One gesloten overeenkomst zal in geen geval groter zijn dan het totaal van de aan de Klant gefactureerde en door hem effectief betaalde bedragen.

Voor Producten geldt als maximale claim de koopprijs van de getroffen Producten volgens de gefactureerde bedragen, exclusief installatiekosten, en die betrekking hebben op het specifieke project waarmee de claim in verband staat.

Voor terugkerende kosten van Diensten geldt als maximale claim de koopprijs van de dienst over een periode van drie (3) maanden die aan het voorval voorafgaan en die betrekking hebben op het specifieke project waarmee de claim in verband staat.

## 4 Overdraagbaarheid

### Artikel 18

De rechten en plichten voortvloeiend uit de overeenkomsten gesloten met Blue Light One zijn niet overdraagbaar aan derden, behoudens uitdrukkelijk voorafgaande toestemming van Blue Light One.

## 5 Ongeoorloofd gebruik

### Artikel 19

De Klant mag op geen enkele wijze de Producten, Diensten of andere faciliteiten, met inbegrip van opslagruimtes, aanwenden tot het plegen van inbreuken, veroorzaken van schade of hinder ten aanzien Blue Light One of derde partijen, noch zullen de activiteiten van de klant hiertoe aanleiding geven.



## Artikel 20

De klant verzekert te alle tijde dat geen strafbare en/of inbreukmakende gegevens, bestanden, programmatuur, meta-tags, hyperlinks, deeplink of vergelijkbare verwijzingen of informatie aanwezig zijn op apparatuur ter beschikking gesteld door Blue Light One. Op eerste verzoek van Blue Light One zal de klant Blue Light One hiervoor vrijwaren (inclusief voor advocaten- en gerechtskosten) en op zijn eigen kosten tussenkomen in elke procedure ingesteld lastens Blue Light One die hiermee verband houdt.

## Artikel 21

Het gebruik of aanbieden van warez, MP3-sites en/of andere sites met illegale software of data zijn verboden.

## Artikel 22

Spamming is op al de door Blue Light One ter beschikking gestelde apparatuur en systemen streng verboden en leidt tot directe afsluiting, zonder enig recht op schadevergoeding voor de Klant. De Klant verzekert onmiddellijk gevolg te geven aan elk verzoek van Blue Light One alsook aan elk redelijk verzoek van een derde tot verwijdering en/of aanpassing van eigen inhoud. Zo zal de Klant bijvoorbeeld geen teksten, beelden, scripts en programma's plaatsen op de servers van Blue Light One welke pornografisch, discriminerend of aanstootgevend van aard zijn, noch enige andere handeling stellen welke een inbreuk uitmaakt op de openbare orde of goede zeden, een onrechtmatige daad uitmaken of een inbreuk uitmaken op de Wet op de Informatiacriminaliteit.

## Artikel 23

Het is de Klant niet toegestaan ruimte op zijn site/server aan derden te verhuren, te verkopen of ter beschikking te stellen zonder uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van Blue Light One.

## Artikel 24

Het is de Klant niet toegestaan ruimte op zijn site/server te gebruiken voor bestanden die geen rechtstreeks verband houden met de goede werking van de website.

## 6 Domeinnamen

### Artikel 25

Op verzoek van de Klant kan Blue Light One de door de Klant gewenste domeinnaam administratief ten behoeve van hem aanvragen.

### Artikel 26

Blue Light One draagt op geen enkele wijze enige aansprakelijkheid voor het ter kwader trouw registreren van domeinnamen door derden noch voor het registreren van domeinnamen op verzoek van de Klant welke een inbreuk zouden uitmaken op rechten van derden.

### Artikel 27

De Klant zal Blue Light One telkens vrijwaren voor eventuele aanspraken van derden ingevolge de registratie van een domeinnaam.

### Artikel 28

Wanneer een domeinnaam door Blue Light One verkeerdelijk zou zijn geschrapt (of niet tijdig zou zijn verlengd), dan kan de klant aanspraak maken op een schadevergoeding mits omstandige motivatie, met een maximum van 100 euro ongeacht de aard van de schade.

## 7 Duur en opzegging

### Artikel 29

De duur van de dienstverlening zal onderling overeengekomen worden tussen Blue Light One en de Klant en het voorwerp uitmaken van een specifieke overeenkomst of vermeld worden op de factuur.

De overeenkomst wordt automatisch met dezelfde periode verlengd indien niet uiterlijk één (1) maand voor het einde van de overeenkomst is opgezegd door een gedagtekende, ondertekende brief te richten tot Blue Light One, Mussenhoevelaan 12 / 2, 2530 Boechout.

Voor overeenkomsten met een periode van één (1) jaar bedraagt de opzegtermijn twee (2) maanden.



## Artikel 30

De Klant heeft geen recht op teruggave van bedragen of schadevergoeding met betrekking tot abonnementen opgezegd voor het einde van de lopende periode.

## Artikel 31

Blue Light One behoudt zich het recht voor om de huidige en toekomstige levering van Diensten of Producten op te schorten, te beëindigen of te weigeren ingeval er sprake is van schendingen van de Algemene Voorwaarden of andere onregelmatigheden:

- De Klant in staat van faillissement is verklaard,
- De Klant voorlopige of definitieve surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen,
- De Klant het vrije beheer over (een deel van) zijn vermogen heeft verloren,
- Blue Light One redenen heeft te twifelen aan de betalingsmogelijkheid van de Klant om (tijdig) aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst te voldoen.

De Klant zal in geen geval recht hebben op enige schadevergoeding.

## 8 Persoonsgegevens

### Artikel 32

Om haar overeenkomsten te kunnen uitvoeren verzamelt Blue Light One persoonsgegevens van de klant. Deze persoonsgegevens kunnen door Blue Light One tevens gebruikt worden voor direct marketing, behoudens uitdrukkelijk en schriftelijk verzet hiertoe door de Klant binnen een periode van één (1) maand na het afsluiten van een overeenkomst met Blue Light One.

### Artikel 33

De klant kan zijn persoonsgegevens raadplegen, verbeteren of wijzigen door een gedagtekende, ondertekende brief te richten tot Blue Light One, Mussenhoevelaan 12 / 2, 2530 Boechem. Onder geen beding worden deze persoonsgegevens overgemaakt aan derden. Blue Light One behoudt zich het recht voor om deze privacyregeling te allen tijde aan te passen

en dit conform de wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer.

## 9 Eigendomsvoorbehoud en garantie

### Artikel 34

Het risico op beschadiging, vernieling en verdwijning met betrekking tot de Producten en resultaten van Diensten, gaat over op de Klant op het ogenblik van de levering.

### Artikel 35

De eigendomsoverdracht van de Producten en resultaten van Diensten heeft slechts plaats na de volledige betaling van de factuur door de Klant. Zolang de prijs niet in zijn geheel wordt voldaan, is de Klant niet gerechtigd om over de goederen te beschikken, met name kan hij ze niet in pand geven of ze aan een derde verkopen of ze aan een derde ter beschikking stellen in welke vorm en ten welke titel ook. De Klant kan de goederen evenmin omvormen, vervreemden, overdragen en/of bezwaren.

### Artikel 36

Op Producten is de door de fabrikant voorziene garantietermijn van toepassing.

Zijn steeds uitgesloten van garantie:

- transportkosten voor Producten, incl. afvoeren defecte Producten en aanvoeren vervangende Producten,
- verplaatsingskosten,
- werkuren ten behoeve van probleemonderzoek, correctie en herstelling van een Product binnen of buiten de garantietermijn,
- werkuren ten behoeve van vervangen van Producten binnen of buiten de garantietermijn,
- werkuren ten behoeve van configuratie van Producten afwijkend van de oorspronkelijke doelstelling of werkwijze,
- nalatigheid van de Klant om een Producten correct te beheren conform de richtlijnen voor gebruik en de gangbare praktijken, of tijdig een probleem te melden aan Blue Light One.



## 10 Intellectuele eigendomsrechten

### Artikel 37

Alle rechten van intellectuele eigendom terzake van de Producten en/of Diensten als mede de ontwerpen, programmatuur, documentatie en alle andere materialen die worden ontwikkeld en/of gebruikt ter voorbereiding of uitvoering van de overeenkomst tussen Blue Light One en de Klant, dan wel die daaruit voortvloeien, berusten uitsluitend bij Blue Light One of diens leveranciers. De levering van Producten en/of Diensten strekt niet tot enige overdracht van de rechten van intellectuele eigendom.

### Artikel 38

De Klant verkrijgt slechts een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht tot het gebruik van de Producten en de resultaten van Diensten voor de overeengekomen doelstellingen.

### Artikel 39

De Klant zal niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Blue Light One de Producten en resultaten van de Diensten op enige wijze geheel of gedeeltelijk openbaar maken, vereenvoudigen of aan een derde beschikbaar stellen.

### Artikel 40

De Klant zal aanduidingen van Blue Light One of haar leveranciers betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom niet verwijderen of wijzigen.

### Artikel 41

Blue Light One staat ervoor in dat zij gerechtigd is het genoemde gebruiksrecht aan de Klant te verstrekken en vrijwaart de Klant tegen eventuele aanspraken van derden terzake. Deze bepaling is niet van toepassing indien en voor zover de Producten en/of resultaten van de Diensten zijn gewijzigd en/of indien deze zijn geleverd in samenhang met goederen van derden, tenzij de Klant in het laatst genoemde geval aantoont dat de aanspraken van derden uitsluitend betrekking hebben op de door Blue

Light One geleverde Producten en/of resultaten van de Diensten.

## 11 Toepasselijk recht en rechtbanken

### Artikel 42

Huidige Algemene Voorwaarden en de specifieke overeenkomsten worden beheerst door het Belgische Recht. Alle geschillen voortkomend uit deze Algemene Voorwaarden of uit een specifieke overeenkomst voortkomende, hoe ook geuit en in welke vorm dan ook, zullen worden onderworpen aan de Handelsrechtbank van Antwerpen of het Vrederecht van Antwerpen.

### Artikel 43

Zo één van de artikelen van deze Algemene Voorwaarden ongeldig of nietig zou zijn of nietig zou worden verklaard door een bevoegde rechtbank, dan zal dit geen invloed hebben op de geldigheid van de andere artikelen van deze Algemene Voorwaarden die dan onverkort van toepassing blijven. Zo één van de artikelen van deze Algemene Voorwaarden ongeldig of nietig zou zijn of nietig zou worden verklaard door een bevoegde rechtbank, zullen de partijen in gezamenlijk overleg dit artikel vervangen door een geldig artikel dat zo nauw mogelijk aansluit bij de initiële bedoeling van de partijen.